



GOVERNO DE
PERNAM
BUÇO
ESTADO DE MUDANÇA



TABELA QUANTITATIVA REFERENTE A PESQUISA DE SATISFAÇÃO – MARÇO DE 2026

DESCRIÇÃO	PONTUAÇÃO						TOTAL
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não Resp.	
INSTALAÇÕES	1.201	353	12	5	1	0	1.572
LIMPEZA	1.191	357	19	3	2	0	1.572
RECEPÇÃO	1.199	354	15	4	0	0	1.572
SEGURANÇA	1.210	345	13	3	1	0	1.572
MEDICO	1.213	331	17	6	5	0	1.572
ENFERMAGEM	1.213	331	18	8	2	0	1.572
EXAMES	1.199	329	18	13	13	0	1.572
TRATAMENTO	1.206	336	20	8	2	0	1.572
TOTAL	9.632	2.736	132	50	26	0	12.576

Quantidade acima de 24 pontos	1.565	Positiva
Quantidade abaixo de 24 pontos	7	Negativa
Total	1.572	
Percentual de Satisfação	99,55%	Acima de 90%

Total de atendimentos Mensal	5.027	
Total de Pesquisas para realizar	503	Realizar pesquisa de no mínimo 10% do atendimento mensal